

### C02A2I01 - INDICE DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL CON LOS SERVICIOS DE APOYO.

INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	RESULTADO	DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO
C02A2I01 - Índice de satisfacción estudiantil con los servicios de apoyo.	Se determina sumando las respuestas manifestadas por lo estudiantes con base en la escala likert ( Muy satisfecho (4) a Muy insatisfecho (1) y un valor nulo (0), cuando el estudiante eligió la opción No he utilizado el servicio) de cada categoría asociada a los servicios de apoyo al aprendizaje y dividiendo entre la sumatoria total de participantes en cada categoría evaluada * 4) * 100	85.65	Durante el periodo que se reporta la Satisfacción Estudiantil a nivel institucional se ubicó en 85.65%. Este resultado representa un valor superior al obtenido durante el 2020, que correspondió a 85.05%.

---

**Responsable Operativo Programático**

Lic. Elizabeth Aranda García  
Jefa de Control y Evaluación

---

**Responsable Oficial Programático**

Mtro. Rodrigo Morales Cámara  
Secretario de Planeación y Desarrollo  
Institucional

---

**Titular de Unidad Responsable**

Mtro. Rodrigo Morales Cámara  
Secretario de Planeación y Desarrollo  
Institucional