



**Evidencia Indicadores:
C02A2I01 – Índice de satisfacción
estudiantil con los servicios de apoyo.**

C02A2I01 –INDICE DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL CON LOS SERVICIOS DE APOYO

Indicador	Método de calculo	Resultado	Descripción del Resultado
C02A2I01 – Índice de satisfacción estudiantil con los servicios de apoyo.	Se determina sumando las respuestas manifestadas por lo estudiantes con base en la escala likert (Muy satisfecho (4) a Muy insatisfecho (1) y un valor nulo (0), cuando el estudiante eligió la opción No he utilizado el servicio) de cada categoría asociada a los servicios de apoyo al aprendizaje y dividiendo entre la sumatoria total de participantes en cada categoría evaluada * 4) * 100.	85.65%	Durante el periodo que se reporta la Satisfacción Estudiantil a nivel institucional se ubicó en 85.65%. Este resultado representa un valor superior al obtenido durante el 2021, que correspondió a 85.05%.



Responsable Operativo Programático

Lic. Elizabeth Aranda García
Jefa de Control y Evaluación



Responsable Oficial Programático

Mtro. Rodrigo Morales Cámara
Secretario de Planeación y Desarrollo
Institucional



Titular de Unidad Responsable

Mtro. Rodrigo Morales Cámara
Secretario de Planeación y Desarrollo
Institucional



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTADO 2022

Enero, 2023

Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional.
Departamento de Gestión de la Calidad.

Participación

En la Encuesta de Satisfacción y Expectativas del Estudiantado 2022 participaron 1,093 estudiantes de una población de 3,543 estudiantes de Licenciatura, es decir, el 31% de la población estudiantil de nivel Licenciatura.

PE	Matrícula	Muestra requerida	Total de Encuestas respondidas	% de participación con respecto a la matrícula	% de participación con respecto a la muestra definida
GA	501	116	136	27%	117%
TSGH	599	140	172	29%	123%
TAGP	137	32	46	34%	170%
Total TSGyH	1237	288	354	29%	123%
IA	203	47	52	26%	111%
IDeIO	320	74	75	23%	101%
II	297	70	71	24%	101%
IL	124	28	29	23%	104%
IT	15	3	3	20%	100%
Total CBeI	959	222	230	24%	104%
IE	519	120	171	33%	143%
NI	828	192	338	41%	176%
Total EyN	1347	312	509	38%	163%
TOTAL	3543	822	1093	31%	133%

Resultados de Satisfacción y Expectativas del Estudiantado

La Satisfacción Estudiantil a nivel institucional se ubicó en 85.65%. Este resultado representa un valor superior al obtenido durante el 2021, que correspondió a 85.05%.

#	Categoría	Resultado por Categoría	Ponderación por Categoría	Resultado Ponderado
1	Acompañamiento Estudiantil (Tutoría Grupal)	84.62%	6.67%	5.64%
2	Acompañamiento Estudiantil (Tutoría Individual)	85.37%	8.89%	7.59%
3	Biblioteca	85.85%	8.89%	7.63%
4	Cafetería	N/A	N/A	N/A
5	Centro de Auto Acceso de Idiomas (SAC)	N/A	N/A	N/A
6	Centro de Copias	N/A	N/A	N/A
7	Departamentos Académicos	85.87%	6.67%	5.72%
8	Desarrollo Estudiantil	85.94%	6.67%	5.73%
9	Difusión Cultural	85.74%	4.44%	3.81%
10	Infraestructura	N/A	N/A	N/A
11	Laboratorios, talleres y aulas de cómputo	N/A	N/A	N/A
12	Plan de estudios	84.31%	8.89%	7.49%
13	Prácticas Profesionales	83.39%	8.89%	7.41%
14	Proceso de Enseñanza Aprendizaje	84.60%	8.89%	7.52%
15	Recursos de Comunicación Institucional	89.40%	6.67%	5.96%
16	Servicio Social	85.83%	6.67%	5.72%
17	Servicios Escolares	86.05%	6.67%	5.74%
18	Sistemas	86.76%	6.67%	5.78%
19	Vinculación Universitaria	87.63%	4.44%	3.89%
SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL INSTITUCIONAL				85.65%