



Universidad
del **C**aribe

2000

CANCUN, QUINTANA ROO, MEXICO

CONOCIMIENTO Y CULTURA PARA EL DESARROLLO HUMANO

**Evidencia Indicadores:
C03A4I01 – Porcentaje de proyectos que
se desarrollan en colaboración con los
sectores público, privado y social.**

C03A4I01 – PORCENTAJE DE PROYECTOS QUE SE DESARROLLAN EN COLABORACIÓN CON LOS SECTORES PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL.

| <u>Indicador</u> | <u>Numerador</u> | <u>Denominador</u> | <u>Método de calculo</u> | <u>Formula</u> | <u>Resultado</u> | <u>Descripción del Resultado</u> |
|---|---|-----------------------------------|---|----------------|------------------|---|
| C03A4I01 – Porcentaje de proyectos que se desarrollan en colaboración con los sectores público, privado y social. | Número de proyectos para transferencia y aplicación de conocimiento desarrollados con los sectores público, privado y social. | Total de proyectos desarrollados. | (Número de proyectos para transferencia y aplicación de conocimiento desarrollados con los sectores público, privado y social / Total de proyectos desarrollados) *100 | $(1/2) * 100$ | 50 | Se programó una meta de 100% para el cuarto trimestre, de la cual solo se ha conseguido en un 50% (1 proyectos para transferencia y aplicación de conocimiento desarrollados con los sectores público, privado y social), por lo que la meta no se ha conseguido. La información reportada tiene como fuente el informe presentado por la Dra. Lucila Zárraga sobre el proyecto de intervención social: "Presentación del Noveno Estudio de la Empresa pasa". |


Responsable Operativo Programático
 Lic. Elizabeth Aranda García
 Jefa de Control y Evaluación


Responsable Oficial Programático
 Mtro. Rodrigo Morales Cámara
 Secretario de Planeación y Desarrollo Institucional


Titular de Unidad Responsable
 Dr. Rodrigo Guillén Bretón
 Secretario Académico

NOVENO

ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE EL
SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE
RESIDUOS QUE OFRECE LA
EMPRESA PASA EN EL
MUNICIPIO DE COZUMEL,
QUINTANA ROO.



2022

Actualización del estudio de opinión sobre el servicio de recolección de residuos que ofrece la empresa PASA en el Municipio de Cozumel, Quintana Roo.

Responsable:
Dra. Lucía Zárraga Cano

Estudiantes participantes:

Baeza Mukú, Cecilia Concepción - Cadenas Flores, Héctor Alexis - Can Ricalde, María Samantha - Cruz de Regú, Mikael - Díaz Robles, Valeria - Domínguez Kaulí, Gilmar Aldair - Domínguez Segura, Eric - González Martínez, Bryan Manuel - Hernández Ocaña, Karina Jamileth - Lozano Liborio, Sandra - Martínez Román, Mariana - May Galicia, Rodrigo - Méndez Huitron, Nathalia Gabriela - Nava Carillo, Dharna Dalal - Nerino Alonso, Leonardo - Ortigón Dzú, Michelle Carolina - Pech Abnal, Orlando de Atocha - Pech Pat, Abigail - Pérez Zapata, Antonio Elias - Rodríguez Guzmán, María del Carmen - Umulá Noh, Jair Alejandro

COMENTARIOS POSITIVOS

Hacen su trabajo, casi nunca fallan
Hacen su trabajo el día que les toca
Horarios adecuados
Han mejorado
La manera de realizar el levantamiento de basura
Se llevan toda la basura
Siempre cumplen
Son amables
Son "chambadores" y alertos
Son respetuosos
Su función la hacen bien

COMENTARIOS NEGATIVOS

A veces falta personal
No pasan en el horario correspondiente
No se llevan la basura
Algunos rompen las bolsas
No se llevan todo
Dejan basura tirada
Dejan sucio
No dejan el bote en su lugar
Es insuficiente las veces que pasan
No dejan ordenado
No pasan siempre
No son cuidadosos

NOVENO ESTADO DE OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA QUE OFRECE LA EMPRESA PARA EN EL MUNICIPIO DE COLABEL, QUINTANA ROO.

18

¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS?

SIENDO 1 POCO SATISFECHO Y 5 MUY SATISFECHO

COLONIAS AGRUPADAS*

NOVENO ESTADO DE OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA QUE OFRECE LA EMPRESA PARA EN EL MUNICIPIO DE COLABEL, QUINTANA ROO.

19