

**UNIVERSIDAD DEL CARIBE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE CONTROL Y EVALUACIÓN**

MEDIOS DE VERIFICACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2023

RESPONSABLE DEL INDICADOR: DESPACHO DE LA RECTORÍA

Indicador	
CO6A05	Porcentaje de cursos, talleres y diplomados ofertados con respecto a los programados

Diplomado/Curso/Taller	Participantes	Departamento que imparte
Manejo de clientes insatisfechos	7	TURISMO
Legorazgo	9	TURISMO

Fuente: Elaboración por el Departamento de Educación Continua



Elaboró

Lic. Elizabeth Aranda García Depto.
Control y Evaluación



Autorizó/Responsable

Lic. Marisol Vanegas Pérez
Rectora



Validó

Mtro. Rodrigo Morales Cámara
Secretario de Planeación y
Desarrollo Institucional

UNIVERSIDAD DEL CARIBE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE CONTROL Y EVALUACIÓN

MEDIOS DE VERIFICACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2023
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

LEGORAZGO



MANEJO DE CLIENTES INSATISFECHOS

